國立高雄餐旅大學第 211 次實習輔導委員會會議紀錄

時間：113 年 12 月 4 日（星期三）中午 12：20

地點：本校行政大樓六樓行政會議室

主席：李副校長一民

出(列)席人員：(略)

紀錄：陳春里

壹、工作報告：

- 1、雄獅旅行社將實習生分配至旅天下（目前有旅運系實習生 2 名）及凱旋旅行社的高雄區實習生，該區隸屬於巨大旅行社（目前有旅運系實習生 1 名）。這兩間實習單位雄獅旅行社及凱旋旅行社均自行將錄取的學生分派至尚未通過校級會議審核的單位。考量學生已在實習進行中，若要求立即更換實習單位，恐對學生造成不便。因此，已請這兩間實習單位補齊新增實習合作企業申請單的相關資料。待資料齊備後，擬請旅運系協助辦理實地訪評及推薦作業。
- 2、實習組將再次提醒各實習單位，必須遵守本校校外實習合約書第一點第（四）款規定：「非由學校簽訂之實習合作單位，不得分派學生前往實習」。同時，請各系主任再次提醒實習輔導教師，若在訪視時發現類似情況，請立即通報實習組。
- 3、實習組每年於學生實習前，召開各實習輔導教師的行前說明會，並在會中宣導：若校外實習生發生突發事件，例如職業災害、性騷擾、車禍或其他異常情況，請立即通報校安中心 24 小時專線 886-7-8034727。本組亦編制了實習輔導教師手冊，並放置於研發處網站。鑑於近期發生多起校外實習生事件，依據教育部於 1113 年 11 月 26 日來文指示，說明學校實習輔導教師專業訓練不足，對於學生遇到職災，教師應主動協助學生申請各項理賠，包含保險理賠、司法服務、心理諮商等，因此日後於該場會議上，會邀請專家學者與教師分享勞動知能相關議題。並請各系主任再次提醒各實習輔導教師，一旦發現狀況，應立即做好相關通報，避免後續衍生問題。
- 4、為讓實習輔導教師清楚瞭解實習生發生突發狀況通報流程、相關資源協助及後續追蹤機制，將本處現行項目編號為 05-02-07「校外實習突發及爭議事件處理」標準作業流程修正完備，並將項目名稱變更為「校外實習突發事件追蹤機制」，詳如附件 1。

5、依據教育部於 106 年 4 月制定的《大專校院推動校外實習課程作業參考手冊》中有關校外實習作業機制之規範，建議學校在學生實習前，為每位學生制定學習計畫表。未來學校擬規劃由實習單位於學生確定分發並開始實習前，填寫每位學生各階段的實習內容具體規劃及時程分配。實習結束後，由實習輔導組列印學生的學習計畫表，交予各班實習負責人，提供學生自行檢視學習狀況並簽名確認。實習輔導教師及系主任亦須核章。請系上妥善檢視每位學生的學習狀況，針對實習單位未完成的部分，請各班實習輔導教師給予關懷與協助，並將相關情形列為未來評估實習單位的重要參考依據。

6、校外實習生懲處列表：

科系	姓名	系懲處	事由
進行銷三 A	蔡○程	小過 2 次	蔡生原於台中花翎旅行社實習，因家庭因素需就近照顧弟弟，目前已轉調高雄若你餐酒館，詳如院級實習委員會議資料(附件 2)。
烘焙三 A	施○蓁	小過 2 次	施生原於震欣(侯布雄)實習，因與同事間相處不融洽，目前已轉調貓下去，詳如院級實習輔導會議資料(附件 3.P1)
烘焙四 B	羅○羲	小過 2 次	羅生原於台北國賓實習，因無法配合飯店早班時間，目前已轉調吳寶春麵包店，詳如院級實習輔導會議資料(附件 3.P2)
休憩四 B	陳○好	小過 2 次	於大三實習期間未依照公司 SOP 作業，受到實習單位懲處，詳如院級實習輔導會議資料(附件 4)

貳、提案討論：

提案一：日四技烘焙三 A 學生黃○欣、林○惠、鄭○亦及三 B 吳○家懲處案，詳如說明，提請討論。(提案單位：烘焙管理系)

說 明：

- 1、黃生與林生原本於台北遠東國際大飯店進行實習，但因工作內容主要為備餐服務，兩位學生向上反映意見。經實習組與業者溝通後，業者雖同意未來調整工作內容，但兩位學生仍表達強烈的離職意願。目前，兩人已分別轉調至吳一無二與咖啡那繼續實習。
- 2、鄭生原於台中金典酒店實習，因飯店調整班別且與內部同事相處不佳，認為部分同事工作態度欠佳。經與主廚溝通後，學生已無意願繼續留任，現已轉調至 TGI Fridays。

- 3、吳生原於高雄晶英酒店實習，因個人規劃需加強日文能力，無法配合原單位的上班時間，現已轉調至天才餐飲。
- 4、經院級實習委員會議決議懲處四名學生各大過一次，檢附院級會議及相關資料如附件 3(P1.2.4)。

決議：照案通過，並提至學生獎懲委員會覆議討論。

提案二：本校校外實習合約書內容部分修正及境外生每週工時規定，詳如說明，提請討論。

說明：

- 1、依據教育部 113 年 11 月 13 日臺教技(三)字第 1130114134 號函及 113 年 11 月 26 日臺教技(三)字第 1130118238 號函，兩份函文均建議學校校外實習合約書內容需明確載明實習生每日工作時間起迄，範例：自每日○○：○○起，至○○：○○止每日實習時間計○○小時。
- 2、由於餐旅產業具有特殊屬性，一般採輪班制，且部分產業有 24 小時無歇營運，為使學生能夠接觸並學習不同班別的工作內容，進一步豐富學習經驗。若在實習期間僅限制於固定班別，可能會導致學生無法全面學習該領域的各項業務，並可能與同儕之間產生隔閡與排擠現象。
- 3、教育部提供校外實習合約書分為僱傭關係與非僱傭關係兩種版本。其中，非僱傭關係的合約書適用於境外生，並規定境外生每日實習時間「不得於午後十時至翌晨六時之時間內進行」。然而，根據教育部的但書規定，若學校辦理的校外實習屬於各類專門職業及技術人員考試所訂的應考資格條件，則不受此限制。本校屬專門職業學校，學生為配合職場輪班，因此建議修訂境外生的非僱傭關係版本合約書，刪除「不得於午後十時至翌晨六時之時間內進行」的相關文字。
- 4、檢附本校校外實習合約書(僱傭關係及非僱傭關係)內容如會議資料附件 5。

建議：

- 1、校外實習合約書內無需明確載明每日的工作起訖時間。
- 2、本校與實習單位簽訂的境外生校外實習合約書屬於單純的學習訓練關係，並不構成僱傭關係。為考量學生實務訓練需求及維護其身心健康，請實習單位確實遵守合約第五點之規定，妥善安排境外生的實習

時間：每日不得超過八小時，每週不得超過四十小時。

決議：

- 1、餐旅產業因其特殊屬性，工作時段呈現多元化，部分部門甚至需 24 小時營運，故經會議決議實習合約書內無需明確載明每日的工作起訖時間，以利學生可全面學習各領域的業務。
- 2、本校與實習單位簽訂的境外生校外實習合約書屬於單純的學習訓練關係，並不構成僱傭關係。為考量學生實務訓練需求及維護其身心健康，請實習單位確實遵守合約第五點之規定，妥善安排境外生的實習時間：每日不得超過八小時，每週不得超過四十小時。
- 3、刪除境外生校外實習合約書中第五點每日實習時間「不得於午後十時至翌晨六時之時間內進行」等字。

※於會議結束後收到教育部來函，依據教育部於 113 年 12 月 4 日臺教技(三)字第 1132303494 號函指示，為強化保障外國學生實習品質及身心狀況，外國學生參與實習課程應比照新南向產學合作國際專班規範：「柒、其他(四)學生於同一廠商從事校外實習課程及工讀活動，每週總時數不得逾 40 小時，且學生每日實習及工讀總時數不得超過 8 小時，且結束時間不得超過晚上 10 點。」因此再次保留本校境外生校外實習合約書中第五點每日實習時間「不得於午後十時至翌晨六時之時間內進行」等字，並於下次會議向委員報告。

提案三：擬協助未來的校外實習生投保校外實習團體意外險，保險費由學校負擔，提請討論。

說明：

- 1、教育部每年會發文通知各大專院校，提供辦理「大專校院校外實習學生團體保險」的得標廠商資訊，以供參考與辦理相關事宜。
- 2、113 年 7 月之前的學生，其保險需求均由學生依個人意願選擇投保，並由學校協助辦理投保事宜，保費則由學生自行負擔。
- 3、近日本校學生發生職災事件，依據教育部於 113 年 11 月 26 日臺教技(三)字第 1130118238 號函指示，學校應為實習生投保校外實習團體保險。且依據教育部於 111 年 3 月 18 日發佈的臺教技通字第 1112300643 號函中「大專校院校外實習合約書範本」第七點的規定：「學校應為學生投保校外實習團體意外險，並支付保險費」。

4、校外實習團體保險近五年保費額度如下：

年度	110 年	111 年	112 年	113 年	114 年
一年期	285 元	460 元	825 元	695 元	600 元
半年期	185 元	299 元	536 元	452 元	390 元

建議：自 114 年 7 月起，實習生將由學校協助辦理校外實習團體保險，保費將由學校相關經費支應，由於每年實習人數及保費金額會有所變動，保費將依實際情況進行調整。以下為 114 年 7 月份實習人數及預估保費金額：

保險期間	人數	每人保費	保費總額
12 個月	898 人	600 元	538,800 元
6 個月	43 人	390 元	16,770 元
合計	941 人		555,570 元

決議：照案通過，並編列預算至學校 114 年專項經費中。

提案四：請落實實習輔導教師實地輔導訪視，每學期至少 2 次以上，以確實瞭解學生實習實況，提請討論。

說明：

- 1、依據教育部 113 年 11 月 26 日臺教技(三)字第 1130118238 號來文辦理。文中說明學校應依據教務部 106 年 4 月 20 日臺教技(三)字第 1060055588 號函(諒達)，其說明二(五)略以「應指定實習輔導教師落實實地輔導訪視，並應加入各項學生權益事項之確認，每學期至少 2 次以上，以確實瞭解學生實習實況並作成訪視紀錄。
- 2、學校現行規定每學期每位學生實地訪視一次為原則，以 113 學年度國內實習訪視差旅費為例，學校提撥相關經費如下。

訪視方式	學校核發金額	經費來源	使用期限
聯合訪視	53 萬	高教深耕	一學年
個別訪視	84 萬	校務基金專項	一學年，上下學期共計 53 班，每班分配 2 萬元，總經費約需 106 萬元。雖然經費略顯不足，但考量到部分班級的實習單位較為集中，實際花費可

			能低於 2 萬元；而對於實習單位分散的班級，實際花費則可能超過 2 萬元。為此，經費分配將根據這些條件進行調整，以達到平衡。
--	--	--	--

- 3、若依照教育部規定，每學期每位學生須進行 2 次實地訪視，則上述經費需增加一倍，才足夠支應每學期至少 2 次的訪視安排；另實習輔導教師實地訪視時間亦須增加一倍。

決議：為節省訪視差旅費及實習輔導教師訪視時間，一學期以一次實地訪視，另一次得以分區(北中南)聯訪形式進行，並於下次會議列入提案修法。

提案五：本校實習單位震欣(侯布雄)今年發生一件實習生疑似被性騷擾案，是否列為觀察名單，提請討論。

說明：

- 震欣於本校第 109 次實習輔導委員會議（100 年 4 月 21 日）通過，並由烘焙系葉連德老師推薦。
- 檢附公司提供的調查報告（如附件 6），報告中說明，雖然已將兩位當事人的班表錯開，但有時在上班期間仍會相遇，甚至發生讓鄭生感到不安的舉止（如在更衣室外等候）。為避免學生遭受危險，導師在得知後立即將學生帶離現場。此情況顯示該單位在處理性騷擾事件時缺乏危機意識，未能有效警示加害者，且讓學生暴露於潛在危險之中。基於上述情況，建議將該單位列入觀察名單，為期三年，並自下屆起暫停實習名額。另檢附導師訪視紀錄表（如附件 7）。
- 該單位近五年實習生人數分布如下：

113 學年度	112 學年度	111 學年度	110 學年度	109 學年度
原 4 人，因性騷擾事件，已轉出 1 人。	6	2	1	0(疫情關係)

決議：震欣(侯布雄)與學校的實習合作將自 114 年 7 月起暫時終止，並列入觀察名單。若日後重啟合作，需重新提交實習合作相關資料並重新評

估。

提案六：新增實習合作單位複審案，提請討論。

說明：

擬建教單位	推薦單位	說明
空港株式會社	應日系	詳如會議資料附件 8
香港商世界健身事業有限公司	休憩系	詳如會議資料附件 9
三越旅行社	旅運系	詳如會議資料附件 10
玖鼎集團	休憩系	詳如會議資料附件 11

決議：照案通過。

參、臨時動議：無

肆、散會：下午 13：30