



國立高雄餐旅大學
研究發展處就業與育成服務組
110 學年度畢業生近況調查
畢業三年分析報告資料

中華民國 115 年 5 月

壹、成果摘要

本次調查之母體為本校 110 學年度大學部、碩士班、在職專班及博士班之畢業生，共計 1,211 位。調查方式採網路問卷及電話訪問併行辦理，調查期間為民國 114 年 8 月 1 日至同年 10 月 30 日止。成功訪問 842 人，回收率為 69.53%，各科系所畢業生追蹤回收情形如表 1。

表 1 各科系所畢業生追蹤回收情形

科系所名稱	應追蹤人數 (不包含無須填答)	完成 填答	未能 填答	尚未 回覆	無須 填答	實際 回收率 (%)	追蹤率 (%)
餐旅管理研究所	22	17	5	0	0	77.27	100
餐飲管理系	208	130	78	0	0	62.5	100
餐飲管理系_餐飲管理產業專班	21	13	8	0	0	61.9	100
旅館管理系	188	139	49	0	0	73.94	100
旅館管理系_旅館管理產業專班	3	1	2	0	0	33.33	100
餐旅暨會展行銷管理系	63	43	20	0	0	68.25	100
飲食文化暨餐飲創新研究所	15	15	0	0	0	100	100
中餐廚藝系	38	22	16	0	0	57.89	100
西餐廚藝系	39	27	12	0	0	69.23	100
烘焙管理系	40	30	10	0	0	75	100
餐飲廚藝科	38	31	7	0	0	81.58	100
觀光研究所	20	17	3	0	0	85	100
航空暨運輸服務管理系	140	113	27	0	0	80.71	100
休閒暨遊憩管理系	78	43	35	0	0	55.13	100
休閒暨遊憩管理系_休閒渡假 服務與管理專班	23	16	7	0	0	69.57	100
旅運管理系	117	77	40	0	0	65.81	100
旅運管理系_旅遊管理專班	25	17	8	0	0	68	100
國際觀光學士學位學程	26	20	6	0	0	76.92	100
國際廚藝學士學位學程	21	17	4	0	0	80.95	100
應用英語系	41	26	15	0	0	63.41	100
應用日語系	45	28	17	0	0	62.22	100
總計	1,211	842	369	0	0	69.53	100

註：各科系所回收率資料係依教育部畢業生流向追蹤調查系統統計資料整理。

貳、調查結果分析

在成功受訪者中，計有 96.91%的畢業生目前已投入就業市場（全職工作占 95.01%、部分工時占 1.90%）。

表 2 畢業生現況

畢業生現況	全體受訪生	
	人數	百分比
全職工作	800	95.01
部分工時 （指每週工作時數 32 小時以下者）	16	1.90
家管／料理家務者	4	0.48
進修中	8	0.95
服役中或等待服役中	0	0.00
準備考試	5	0.59
尋找工作	0	0.00
其他 （不想找工作、生病等因素）	9	1.07
總和	842	100

目前已經在工作的畢業生，任職的機構性質以「企業（包括民營企業或國營企業等）」比例最高，占 83.21%；其次是「非營利機構」占 5.27%；其他的比例則在 4.00%以下。

表 3 受訪者任職的機構性質

	次數	百分比
企業（包括民營企業或國營企業等）	679	83.21
政府部門（含職業軍人）	9	1.10
學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小等）	23	2.82
非營利機構	43	5.27
創業	21	2.57
自由工作者（以接案維生或個人服務，例如撰稿人）	9	1.10
其他	32	3.92
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，工作職業類型以「休閒與觀光旅遊類」比例最高，占 50.00%；其次是「行銷與銷售類」占 11.15%；第三高比例為「物流與運輸類」，占 7.48%；其他的比例則在 6.00%以下。

表 4 受訪者工作職業類型

	次數	百分比
建築營造類	9	1.10
製造類	18	2.21
科學、技術、工程、數學類	6	0.74
物流運輸類	61	7.48
天然資源、食品與農業類	36	4.41
醫療保健類	13	1.59
藝文與影音傳播類	5	0.61
資訊科技類	24	2.94
金融財務類	15	1.84
企業經營管理類	42	5.15
行銷與銷售類	91	11.15
政府公共事務類	14	1.72
教育與訓練類	31	3.80
個人及社會服務類	42	5.15
休閒與觀光旅遊類	408	50.00
司法、法律與公共安全類	1	0.12
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，從學校畢業後至今，有 38.24%曾經轉換過公司，61.76%不曾轉換過公司。

表 5 受訪者從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司

	次數	百分比
是	312	38.24
否	504	61.76
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，從學校畢業後至今，截至目前轉換工作次數「約 1 份工作」比例最高，占 57.05%；「約 2 份工作」占 28.53%；「約 3 份工作」約 9.29%；其他項目的比例皆在 4.00%以下。

表 6 受訪者截至目前轉換工作次數

	次數	百分比
約 1 份工作	178	57.05
約 2 份工作	89	28.53
約 3 份工作	29	9.29
約 4 份工作	5	1.60
約 5 份工作以上	11	3.53
總和	312	100

目前已經在工作的畢業生，轉換工作主要的原因以「薪資及福利較高」比例最高，占 24.04%；第二是「可累積不同工作經驗」占 12.18%；第三是「與個人興趣較符合」占 11.54%；接著是「工作較穩定」及「工作較具挑戰性及自主性」各占 9.94%、「工作地點較方便」占 8.01%；其他項目的比例皆在 6.00%以下。

表 7 受訪者轉換工作的原因

	次數	百分比
工作地點較方便	25	8.01
工作較穩定	31	9.94
工作具挑戰性及自主性	31	9.94
薪資及福利較高	75	24.04
有升遷機會	18	5.77
與個人興趣較符合	36	11.54
與個人在校所學專業知識符合	13	4.17
學習成長機會較多	18	5.77
可累積不同工作經驗	38	12.18
家庭因素	14	4.49
其他	13	4.17
總和	312	100

目前已經在工作的畢業生，現在工作平均每個月收入以「約新臺幣 40,001 元至 43,000 元」比例最高，占 19.98%；其次為「約新臺幣 37,001 元至 40,000 元」占 16.30%；再其次為「約新臺幣 43,001 元至 46,000 元」占 14.46%、「約新臺幣 34,001 元至 37,000 元」占 12.01%；其他項目的比例皆在 9.00%以下。

表 8 受訪者現在工作平均每月收入

	次數	百分比
約新臺幣 22,000 元以下	4	0.49
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	3	0.37
約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	4	0.49
約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	18	2.21
約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	49	6.00
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	98	12.01
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	133	16.30
約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	163	19.98
約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	118	14.46
約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	68	8.33
約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	30	3.68
約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	32	3.92
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	26	3.19
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	26	3.19
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	6	0.74
約新臺幣 70,001 元至 75,000 元	7	0.86
約新臺幣 75,001 元至 80,000 元	7	0.86
約新臺幣 80,001 元至 85,000 元	4	0.49
約新臺幣 85,001 元至 90,000 元	5	0.61
約新臺幣 90,001 元至 95,000 元	1	0.12
約新臺幣 95,001 元至 100,000 元	0	0.00
約新臺幣 100,001 元至 110,000 元	4	0.49
約新臺幣 110,001 元至 120,000 元	1	0.12
約新臺幣 120,001 元至 130,000 元	0	0.00
約新臺幣 130,001 元至 140,000 元	2	0.25
約新臺幣 140,001 元至 150,000 元	1	0.12

約新臺幣 150,001 元至 170,000 元	0	0.00
約新臺幣 170,001 元至 190,000 元	1	0.12
約新臺幣 190,001 元至 210,000 元	0	0.00
約新臺幣 210,001 元以上	5	0.61
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，97.79%主要的工作所在地點是在國內，2.21%在國外。

表 9 受訪者主要的工作所在地點是在國內或國外

	次數	百分比
國內	798	97.79
國外	18	2.21
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生且主要的工作所在地點在國內，以「臺北市」比例最高，占 21.80%，其次為「臺中市」占 18.05%；再其次為「高雄市」占 15.91%、「桃園市」占 14.91%；其他項目的比例皆在 7.00%以下。

表 10 受訪者主要的工作所在地點在國內哪一個縣市

	次數	百分比
基隆市	5	0.63
新北市	30	3.76
臺北市	174	21.80
桃園市	119	14.91
新竹縣	11	1.38
新竹市	25	3.13
苗栗縣	14	1.75
臺中市	144	18.05
南投縣	20	2.51
彰化縣	18	2.26
雲林縣	10	1.25
嘉義縣	6	0.75
嘉義市	12	1.50

臺南市	51	6.39
高雄市	127	15.91
屏東縣	10	1.25
臺東縣	6	0.75
花蓮縣	2	0.25
宜蘭縣	9	1.13
連江縣	0	0.00
金門縣	0	0.00
澎湖縣	5	0.63
總和	798	100

目前已經在工作的畢業生且主要的工作所在地點在國外，以「亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）」比例最高，占 38.89%；其次為「大洋洲」占 33.33%；第三為「亞洲（香港、澳門、大陸地區）」占 16.67%。

表 11 受訪者主要的工作所在地點在國外哪一洲

	次數	百分比
亞洲（香港、澳門、大陸地區）	3	16.67
亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）	7	38.89
大洋洲	6	33.33
非洲	0	0.00
歐洲	0	0.00
北美洲	2	11.11
中美洲	0	0.00
南美洲	0	0.00
總和	18	100

目前已經在工作的畢業生，81.25%認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符（包含非常符合和符合）；12.75%認為「普通」符合、6.01%認為不符合（包含非常不符合和不符合）。

表 12 受訪者目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

	次數	百分比
非常符合	401	49.14
符合	262	32.11
普通	104	12.75
不符合	27	3.31
非常不符合	22	2.70
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，77.08%其目前的工作內容不需要具備專業證照；22.92%需具備專業證照。

表 13 受訪者目前的工作內容，是否需要具備專業證照

	次數	百分比
需要	187	22.92
不需要	629	77.08
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，83.70%對目前工作的滿意（包含非常滿意和滿意）、14.09%認為「普通」滿意，僅 2.20%認為不滿意（包含非常不滿意和不滿意）。

表 14 受訪者對目前工作的整體滿意度程度

	次數	百分比
非常滿意	381	46.69
滿意	302	37.01
普通	115	14.09
不滿意	17	2.08
非常不滿意	1	0.12
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，67.16%認為目前工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符（包含非常符合和符合）；15.32%認為「普通」符合、17.52%認為不符合（包含非常不符合和不符合）。

表 15 受訪者目前工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度

	次數	百分比
非常符合	353	43.26
符合	195	23.90
普通	125	15.32
不符合	72	8.82
非常不符合	71	8.70
總和	816	100

目前已經在工作的畢業生，認為在學期間對現在的工作有幫助的「學習經驗」，以「專業知識、知能傳授」比例最高，占 28.46%；其次為「校外業界實習」，占 28.40%；再其次為「語言學習」，占 11.96%；接下來為「校內實務課程」占 10.66%；其他項目的比例皆在 10.00%以下。

表 16 受訪者在學期間的哪些「學習經驗」對現在的工作有幫助

	次數	百分比
專業知識、知能傳授	438	28.46
建立同學及老師人脈	152	9.88
校內實務課程	164	10.66
校外業界實習	437	28.40
社團活動	65	4.22
語言學習	184	11.96
參與國際交流活動	30	1.95
志工服務、服務學習	29	1.88
擔任研究或教學助理	21	1.36
其他訓練	19	1.23
總和	1,539	100

註：本題為複選題，每位受訪者可選 1 個以上答案。

目前已經在工作的畢業生中，19.98%有為了工作或自我生涯發展，從事（在職）進修以提升自我專業能力；80.02%則沒有。

表 17 受訪者有沒有為了工作或自我生涯發展，從事（在職）進修以提升自我專業能力

	次數	百分比
有	163	19.98
沒有	653	80.02
總和	816	100

受訪畢業生中，74.23%覺得從事進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度有幫助（包含非常有幫助、有點幫助）；19.02%覺得幫助程度「普通」；6.75%覺得沒有幫助（包含完全沒有幫助、沒有幫助）。

表 18 受訪者覺得從事進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度有沒有幫助？

	次數	百分比
非常有幫助	49	30.06
有點幫助	72	44.17
普通	31	19.02
沒有幫助	9	5.52
完全沒有幫助	2	1.23
總和	163	100

受訪畢業生中，畢業後到現在的經驗，認為學校應加強學生「溝通表達能力」(25.78%)、「問題解決能力」(15.38%)、「人際互動能力」(13.21%)、「團隊合作能力」(12.68%)、「持續學習能力」(8.81%)、「創新能力」(7.06%)及「工作紀律、責任感及時間管理能力」(7.00%)才能做好工作。

表 19 受訪者畢業後到現在的經驗，認為學校應加強學生哪些能力才能做好工作

	次數	百分比
溝通表達能力	486	25.78
持續學習能力	166	8.81
人際互動能力	249	13.21
團隊合作能力	239	12.68
問題解決能力	290	15.38
創新能力	133	7.06
工作紀律、責任感及時間管理能力	132	7.00
資訊科技應用能力	72	3.82
外語能力	99	5.25
其他	19	1.01
總和	1,885	100

註：本題為複選題，每位受訪者可選 1 個以上答案。