



國立高雄餐旅大學
研究發展處就業與育成服務組
108 學年度畢業生近況調查
畢業五年分析報告資料

中華民國 115 年 5 月

壹、成果摘要

本次調查之母體為本校 108 學年度大學部、碩士班、在職專班及博士班之畢業生，共計 1,221 位。調查方式採網路問卷及電話訪問併行辦理，調查期間為民國 114 年 8 月 1 日至同年 10 月 30 日止。成功訪問 832 人，回收率為 68.14%，各科系所畢業生追蹤回收情形如表 1。

表 1 各科系所畢業生追蹤回收情形

科系所名稱	應追蹤人數 (不包含無須填答)	完成 填答	未能 填答	尚未 回覆	無須 填答	實際 回收率 (%)	追蹤率 (%)
餐旅研究所	20	14	6	0	0	70	100
餐飲管理系	208	161	47	0	0	77.4	100
旅館管理系	211	178	33	0	0	84.36	100
餐旅暨會展行銷管理系	85	33	52	0	0	38.82	100
飲食文化暨餐飲創新研究所	17	16	1	0	0	94.12	100
中餐廚藝系	45	37	8	0	0	82.22	100
西餐廚藝系	37	14	23	0	0	37.84	100
西餐廚藝科_西餐產業專班	2	2	0	0	0	100	100
烘焙管理系	43	28	15	0	0	65.12	100
學士後烘焙管理學士學位學程	2	2	0	0	0	100	100
餐飲廚藝科	47	38	9	0	0	80.85	100
觀光研究所	31	17	14	0	0	54.84	100
航空暨運輸服務管理系	142	114	28	0	0	80.28	100
休閒暨遊憩管理系	86	43	43	0	0	50	100
旅運管理系	121	78	43	0	0	64.46	100
國際觀光學士學位學程	27	15	12	0	0	55.56	100
國際廚藝學士學位學程	14	10	4	0	0	71.43	100
應用英語系	45	10	35	0	0	22.22	100
應用日語系	38	22	16	0	0	57.89	100
總計	1,221	832	389	0	0	68.14	100

註：各科系所回收率資料係依教育部畢業生流向追蹤調查系統統計資料整理。

貳、調查結果分析

在成功受訪者 832 人中，計有 95.43% 的畢業生目前已投入就業市場(全職工作占 94.11%、部分工時占 1.32%)。

表 2 畢業生現況

畢業生現況	全體受訪生	
	人數	百分比
全職工作	783	94.11
部分工時 (指每週工作時數 32 小時以下者)	11	1.32
家管／料理家務者	7	0.84
進修中	8	0.96
服役中或等待服役中	0	0.00
準備考試	6	0.72
尋找工作	6	0.72
其他 (不想找工作、生病等因素)	11	1.32
總和	832	100

目前已經在工作的畢業生，現在工作行業類別以「住宿及餐飲業」的比例最高，占 33.75%；其次為「運輸及倉儲業」，占 17.38%；第三為「批發及零售業」，占 12.72%；其他項目的比例皆在 8.00%以下。

表 3 受訪者現在工作行業類別

	次數	百分比
農、林、漁、牧業(A)	3	0.38
礦業及土石採取業(B)	0	0.00
製造業(C)	56	7.05
電力及燃氣供應業(D)	5	0.63
用水供應及污染整治業(E)	1	0.13
營建工程業(F)	22	2.77
批發及零售業(G)	101	12.72
運輸及倉儲業(H)	138	17.38
住宿及餐飲業(I)	268	33.75
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業(J)	24	3.02
金融及保險業(K)	38	4.79
不動產業(L)	3	0.38
專業、科學及技術服務業(M)	17	2.14
支援服務業(N)	6	0.76
公共行政及國防、強制性社會安全(O)	15	1.89
教育業(P)	30	3.78
醫療保健及社會工作服務業(Q)	8	1.01
藝術、娛樂及休閒服務業(R)	12	1.51
其他服務業(S)	47	5.92
總和	794	100

目前已經在工作的畢業生，目前服務的部門以「營業(運)部門」的比例最高，占 18.14%；其次為「行政部門」，占 16.12%；第三為「業務部門」、「企劃/行銷部門」，各占 10.96%；其他項目的比例皆在 10.00%以下。

表 4 受訪者目前服務的部門

	次數	百分比
教育訓練部門	23	2.90
行政部門	128	16.12
業務部門	87	10.96
企劃/行銷部門	87	10.96
研發/開發部門	53	6.68
設計部門	16	2.02
人力資源/培訓部門	22	2.77
生產/製造部門	52	6.55
工程部門	13	1.64
營業(運)部門	144	18.14
品保部門	3	0.38
物流部門	16	2.02
市場調查部門	5	0.63
公關部門	2	0.25
財務/會計部門	3	0.38
採購部門	8	1.01
統計部門	2	0.25
法務部門	0	0.00
資訊部門	16	2.02
客服部門	38	4.79
稽核部門	2	0.25
其他部門	74	9.32
總和	794	100

目前已經在工作的畢業生，僅 13.10%曾擔任主管，86.90%則不曾擔任主管。

表 5 受訪者目前是否擔任主管

	次數	百分比
是	104	13.10
否	690	86.90
總和	794	100

目前已經在工作的畢業生目前月收入以「約新臺幣 46,001 元至 49,000 元」的比例最高，占 14.86%；其次是「約新臺幣 49,001 元至 52,000 元」，占 14.36%；再來是「約新臺幣 43,001 元至 46,000 元」，占 12.97%；接下來分別「約新臺幣 52,001 元至 55,000 元」占 10.96%、「約新臺幣 40,001 元至 43,000 元」占 9.32%、「約新臺幣 55,001 元至 60,000 元」占 8.94%；其他項目的比例皆在 6.00%以下。

表 6 受訪者現在工作平均每月收入

	次數	百分比
約新臺幣 22,000 元以下	3	0.38
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	0	0.00
約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	1	0.13
約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	11	1.39
約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	20	2.52
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	42	5.29
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	46	5.79
約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	74	9.32
約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	103	12.97
約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	118	14.86
約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	114	14.36
約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	87	10.96
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	71	8.94
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	23	2.90
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	24	3.02
約新臺幣 70,001 元至 75,000 元	15	1.89
約新臺幣 75,001 元至 80,000 元	13	1.64
約新臺幣 80,001 元至 85,000 元	4	0.50

約新臺幣 85,001 元至 90,000 元	7	0.88
約新臺幣 90,001 元至 95,000 元	1	0.13
約新臺幣 95,001 元至 100,000 元	3	0.38
約新臺幣 100,001 元至 110,000 元	7	0.88
約新臺幣 110,001 元至 120,000 元	2	0.25
約新臺幣 120,001 元至 130,000 元	0	0.00
約新臺幣 130,001 元至 140,000 元	0	0.00
約新臺幣 140,001 元至 150,000 元	0	0.00
約新臺幣 150,001 元至 170,000 元	0	0.00
約新臺幣 170,001 元至 190,000 元	0	0.00
約新臺幣 190,001 元至 210,000 元	1	0.13
約新臺幣 210,001 元以上	4	0.50
總和	794	100

目前已經在工作的畢業生，97.86%主要的工作所在地點是在國內，2.14%在國外。

表 7 受訪者主要的工作所在地點是在國內或國外

	次數	百分比
國內	777	97.86
國外	17	2.14
總和	794	100

目前已經在工作的畢業生且主要的工作所在地點在國內，以「臺中市」比例最高，占 22.65%，其次為「臺北市」占 17.25%；再其次為「桃園市」占 15.70%、「高雄市」占 15.32%；其他項目的比例皆在 4.00%以下。

表 8 受訪者主要的工作所在地點在國內哪一個縣市

	次數	百分比
基隆市	3	0.39
新北市	20	2.57
臺北市	134	17.25
桃園市	122	15.70
新竹縣	7	0.90
新竹市	30	3.86

苗栗縣	10	1.29
臺中市	176	22.65
南投縣	6	0.77
彰化縣	10	1.29
雲林縣	6	0.77
嘉義縣	4	0.51
嘉義市	14	1.80
臺南市	79	10.17
高雄市	119	15.32
屏東縣	18	2.32
臺東縣	7	0.90
花蓮縣	3	0.39
宜蘭縣	4	0.51
連江縣	0	0.00
金門縣	2	0.26
澎湖縣	3	0.39
總和	777	100

目前已經在工作的畢業生且主要的工作所在地點在國外，以「亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）」比例最高，占 41.18%；其次為「大洋洲」占 35.29%；第三為「亞洲（香港、澳門、大陸地區）」占 11.76%。

表 9 受訪者主要的工作所在地點在國外哪一洲

	次數	百分比
亞洲（香港、澳門、大陸地區）	2	11.76
亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）	7	41.18
大洋洲	6	35.29
非洲	0	0.00
歐洲	1	5.88
北美洲	1	5.88
中美洲	0	0.00
南美洲	0	0.00
總和	17	100

目前已經在工作的畢業生，70.15%認為原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程，對於目前工作有幫助(包含非常有幫助和有幫助)、16.75%認為普通、13.10%認為沒有幫助(包含非常沒幫助和沒幫助)。

表 10 受訪者原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程，對於目前工作的幫助

	次數	百分比
非常有幫助	169	21.28
有點幫助	388	48.87
普通	133	16.75
沒有幫助	65	8.19
完全沒有幫助	39	4.91
總和	794	100

目前已經在工作的畢業生，認為在學期間對現在的工作有幫助的「學習經驗」，以「專業知識、知能傳授」比例最高，占 29.19%；其次為「校外業界實習」，占 28.60%；再其次為「校內實務課程」，占 10.32%；接下來為「建立同學及老師人脈」占 10.26%、「語言學習」占 10.19%；其他項目的比例皆在 10.00%以下。

表 11 受訪者在學期間的哪些「學習經驗」對現在的工作有幫助

	次數	百分比
專業知識、知能傳授	444	29.19
建立同學及老師人脈	156	10.26
校內實務課程	157	10.32
校外業界實習	435	28.60
社團活動	79	5.19
語言學習	155	10.19
參與國際交流活動	32	2.10
志工服務、服務學習	15	0.99
擔任研究或教學助理	19	1.25
其他訓練	29	1.91
總和	1,521	100

註：本題為複選題，每位受訪者可選 1 個以上答案。

受訪畢業生中，畢業後到現在的經驗，認為學校應加強學生「問題解決能力」(14.64%)、「溝通表達能力」(13.90%)、「外語能力」(10.81%)、「工作紀律、責任感及時間管理能力」(9.64%)、「團隊合作能力」(9.42%)、「持續學習能力」(7.56%)、「創新能力」(7.35%)、「跨領域整合能力」(7.08%) 才能做好工作。

表 12 受訪者畢業後到現在的經驗，認為學校應加強學生哪些能力才能做好工作

	次數	百分比
溝通表達能力	261	13.90
持續學習能力	142	7.56
人際互動能力	207	11.02
團隊合作能力	177	9.42
問題解決能力	275	14.64
創新能力	138	7.35
工作紀律、責任感及時間管理能力	181	9.64
資訊科技應用能力	98	5.22
外語能力	203	10.81
跨領域整合能力	133	7.08
領導能力	36	1.92
其他	27	1.44
總和	1,878	100

註：本題為複選題，每位受訪者可選 1 個以上答案。

受訪畢業生中，畢業後到現在的經驗，認為學校對「工作紀律、責任感及時間管理能力」(14.37%)、「溝通表達能力」(13.48%)、「團隊合作能力」(13.30%)、「問題解決能力」(12.34%)、「人際互動能力」(11.57%)、「外語能力」(9.96%)及「持續學習能力」(8.41%)的培養最有幫助。

表 13 受訪者畢業後到現在的經驗，認為學校對哪些能力的培養最有幫助

	次數	百分比
溝通表達能力	226	13.48
持續學習能力	141	8.41
人際互動能力	194	11.57
團隊合作能力	223	13.30
問題解決能力	207	12.34
創新能力	114	6.80
工作紀律、責任感及時間管理能力	241	14.37
資訊科技應用能力	47	2.80
外語能力	167	9.96
跨領域整合能力	56	3.34
領導能力	34	2.03
其他	27	1.61
總和	1,677	100

註：本題為複選題，每位受訪者可選 1 個以上答案。

受訪畢業生中，如果現在有進修機會的話，「最」想在學校進修學門是「商業及管理學門」，占 12.38%，其次是「教育學門」，占 8.29%，再次是「人文學門」，占 8.17%；接下來分別為「藝術學門」、「設計學門」各占 3.73%；另有 42.67%沒有進修的需求；其他項目的比例皆在 3.00%以下。

表 14 受訪者如果現在有進修機會的話，「最」想在學校進修的是哪一個學門

	次數	百分比
教育學門	69	8.29
藝術學門	31	3.73
人文學門	68	8.17
設計學門	31	3.73
社會及行為科學學門	23	2.76
傳播學門	11	1.32
商業及管理學門	103	12.38
法律學門	28	3.37
生命科學學門	6	0.72
自然科學學門	1	0.12
數學及統計學門	2	0.24
電算機學門	10	1.20
工程學門	20	2.40
建築及都市規劃學門	6	0.72
農業科學學門	2	0.24
獸醫學門	4	0.48
醫藥衛生學門	15	1.80
社會服務學門	1	0.12
民生學門	3	0.36
運輸服務學門	23	2.76
環境保護學門	2	0.24
軍警國防安全學門	0	0.00
其他學門	18	2.16
沒有進修需求	355	42.67
總和	832	100

註：各項百分比經四捨五入計算，合計數可能與 100%略有差異。